

Печать

Решение по гражданскому делу

Информация по делу

Дело № 2-2208/16

РЕШЕНИЕ

ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

11 июля 2016 года

Ленинский районный суд г. Смоленска

В составе:

Председательствующего (судьи) Космачевой О.В.

при секретаре Аксенцовой А.А.

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Кретинина А.А. к ОАО «Жилищник» о признании незаконным бездействия, возложении обязанности по обеспечению предоставления качественной коммунальной услуги, перерасчету платы, компенсации морального вреда,

установил:

Сособственник <адрес> Кретинин А.А. обратился в суд с иском к ОАО «Жилищник» о признании незаконным бездействия по устранению причин предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению ненадлежащего качества, возложении обязанности по предоставлению коммунальной услуги надлежащего качества, а именно, соответствие температуры горячей воды требованиям законодательства; возложении обязанности по перерасчету платы за предоставленную коммунальную услугу с ДД.ММ.ГГГГ и взыскании компенсации морального вреда в сумме 50 000 руб. В обоснование требований указал, что управляющей организацией многоквартирного дома является ОАО «Жилищник», которое в течении длительного времени ненадлежащим образом предоставляет коммунальную услугу горячего водоснабжения ненадлежащего качества.

Судом к участию в деле в качестве соответчика привлечены МУП «Смоленсктеплосеть» и Администрация г. Смоленска.

В судебном заседании Кретинин А.А. заявленные требования поддержал в полном объеме по основаниям, указанным в исковом и дополнительных исковых заявлениях основаниям. Указал, что управляющей организацией должен быть применен перерасчет платы за коммунальную услугу, исходя из стоимости коммунальной услуги за холодное водоснабжение.

Представитель ответчика ОАО «Жилищник» Кудрявцева В.Г. в судебном заседании требования не признала. Указала, что Общество является ненадлежащим ответчиком требованиям ввиду того, что ненадлежащее качество горячего водоснабжения связано с конструктивными недостатками инженерной системы водопровода от ЦТП № 33 до многоквартирного дома истца из-за отсутствия циркуляционной линии.

Представитель соответчика СМУП «Смоленсктеплосеть» Ломберг Я.Д. в судебном заседании требования не признал. Указал, что проектом постройки и дома и ЦТП закладка циркуляционной линии предусмотрена не была, ее устройство требует значительных финансовых расходов. По данному поводу организация обращалась в Администрацию г. Смоленска. Также указал, что требует выполнение циркуляционной линии и внутри самого дома, а следовательно, и внесения изменений в техническую проектную документацию домовладения, что не входит в полномочия СМУП «Смоленсктеплосеть».

Представитель соответчика Администрации г. Смоленска Пчелкина Н.О. в судебном заседании требования не признала. Указала, что вопрос о создании циркуляционной линии горячего водоснабжения находится в компетенции собственников жилых помещений в многоквартирном доме.

Выслушав объяснения участвующих в деле лиц, исследовав письменные материалы дела, суд приходит к следующему.

В соответствии с ч.1 ст.161 ЖК РФ управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в таком доме.

Согласно п.2 ст. 62 ЖК РФ по договору управления многоквартирным домом, управляющая организация в течение согласованного срока за плату обязуется оказывать услуги и выполнять работы по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества в таком доме, оказывать коммунальные услуги собственникам помещений.

В исследуемых правоотношениях, вытекающих из договора управления многоквартирным домом, в обязанности собственника помещения многоквартирного дома входит: бережное отношение к внутриквартирному и общему имуществу дома, выполнение эксплуатационных требований, в случае аварии незамедлительный вызов аварийной службы; предоставление жилья для осмотра; выполнение указаний управляющей организации по содержанию общего внутриквартирного оборудования; своевременная оплата оказываемых услуг (подп. 1- 4 п. 1.4 Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, утв. Постановлением Госстроя РФ № от ДД.ММ.ГГГГ).

Судом установлено, что на основании договора на безвозмездную передачу квартир в собственность граждан от ДД.ММ.ГГГГ Кретинин А.А. является собственником ? доли жилого помещения – <адрес> в <адрес>. (л.д. 4).

Управляющей организацией в отношении названного домовладения является ОАО «Жилищник», которое осуществляет техническое обслуживание жилого дома на основании договора управления многоквартирным домом от ДД.ММ.ГГГГ.

Согласно условиям данного договора управляющая организация участвует в отношениях по обеспечению Заказчиков и Пользователей помещений коммунальными услугами: электроснабжения, горячего и холодного водоснабжения, водоотведения, ... и др. путём заключения от собственного имени договоров с ресурсоснабжающими организациями при условии разрешения вопроса распределения естественных потерь и дополнительных расходов на обслуживание коммуникаций и оборудования, относящегося к общему имуществу многоквартирного дома. (п. 1.8 Договора...). л.д. 44-47.

ДД.ММ.ГГГГ между МУП «Смоленсктеплосеть» и ОАО «Жилищник» заключен договор поставки горячего водоснабжения, в соответствии с которым МУП «Смоленсктеплосеть» приняло на себя обязательства по поставке горячей воды для объектов абонента до границы балансовой принадлежности тепловых сетей надлежащего качества, а потребитель- производить оплату за потребленную горячую воду (п. 2.1.4); за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ. (п..б.1). л.д. 50-53.

Как следует из пояснений истца с 2014 года по настоящее время управляющей организацией жильцам домовладения, в том числе и ему, предоставляется коммунальная услуга горячего водоснабжения ненадлежащего качества, т.е. несоответствующая по температурному режиму установленным требованиям. В связи с чем он обращался и в управляющую компанию, и в Главное управление «Государственной жилищной инспекции Смоленской области». (л.д. 21,22,25).

Согласно ответам ГУ «Государственной жилищной инспекции Смоленской области» при проведении проверок ДД.ММ.ГГГГ и ДД.ММ.ГГГГ было установлено предоставление истцу услуги горячее водоснабжение ненадлежащего качества (ДД.ММ.ГГГГ – температура +38о; ДД.ММ.ГГГГ –

температура +41о), в связи с чем по результатам проверки ОАО «Жилищник» было выдано предписание на устранение выявленных недостатков. (л.д. 23,24).

Как следует из актов обследования ОАО «Жилищник» и МУП «Смоленсктеплосеть» <адрес> в <адрес> от ДД.ММ.ГГГГ, ДД.ММ.ГГГГ, ДД.ММ.ГГГГ, ДД.ММ.ГГГГ, ДД.ММ.ГГГГ ДД.ММ.ГГГГ, ДД.ММ.ГГГГ, ДД.ММ.ГГГГ в ходе проверок установлено нарушение требований к качеству подаваемого в домовладение горячего водоснабжения, причиной чего является отсутствие циркуляционной линии от ЦТП-33 до жилого <адрес> и циркуляционного трубопровода на внутренней системе горячего водоснабжения дома, не предусмотренных проектной документацией при строительстве дома. (л.д. 37,66-67,69-73, 94-95).

Согласно пояснениям представителя ОАО «Жилищник» и представленным письмам Обществом во исполнение выданного ГУ «Государственной жилищной инспекции Смоленской области» предписания осуществляется переписка с МУП «Смоленсктеплосеть» по поводу прокладки наружной циркуляционной линии трубопровода от ЦТП-33 до <адрес> в <адрес>. (л.д. 35).

В соответствии с п. 1, 3 ст. 539 ГК РФ по договору энергоснабжения энергоснабжающая организация обязуется подавать абоненту (потребителю) через присоединенную сеть энергию, а абонент обязуется оплачивать принятую энергию, а также соблюдать предусмотренный договором режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении энергетических сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением энергии. К отношениям по договору энергоснабжения, не урегулированным настоящим Кодексом, применяются законы и иные правовые акты об энергоснабжении, а также обязательные правила, принятые в соответствии с ними.

Качество подаваемой энергии должно соответствовать требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с обязательными правилами, или предусмотренным договором энергоснабжения (п. 1 ст. 542 ГК РФ).

В силу с п. 2.3 ст. 161 ЖК РФ при управлении многоквартирным домом управляющей организацией она несет ответственность перед собственниками помещений в многоквартирном доме за оказание всех услуг и (или) выполнение работ, которые обеспечивают надлежащее содержание общего имущества в данном доме и качество которых должно соответствовать требованиям технических регламентов и установленных Правительством Российской Федерации правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, за предоставление коммунальных услуг в зависимости от уровня благоустройства данного дома, качество которых должно соответствовать требованиям установленных Правительством Российской Федерации правил предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах.

Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от ДД.ММ.ГГГГ N 354 (далее - Правила N 354), установлено, что исполнителем коммунальной услуги является юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги, потребителем - лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные услуги, ресурсоснабжающей организацией - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов (п. 2); исполнитель обязан, в том числе, предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг; заключать с ресурсоснабжающими организациями договоры о приобретении коммунальных ресурсов, используемых при предоставлении коммунальных услуг потребителям; самостоятельно или с привлечением других лиц осуществлять техническое обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых предоставляются коммунальные услуги потребителю, если иное не установлено в соответствии с пунктом 20 настоящих Правил (подп. "а" - "в" п. 31); за нарушение качества

предоставления потребителю коммунальных услуг исполнитель несет установленную законодательством Российской Федерации административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность (подп. "а" п. 149).

Из анализа указанных норм права следует, что в случае, если управление многоквартирным домом осуществляет управляющая компания, то она, являясь исполнителем коммунальных услуг, обязана оказывать жильцам многоквартирного дома коммунальные услуги надлежащего качества, отвечающие санитарным и техническим требованиям, и освобождается от ответственности за ухудшение качества коммунальных услуг, если докажет, что оно произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, к которым не относятся, в частности, нарушение обязательств со стороны ресурсоснабжающей организации.

В силу п. 1 ст. 24 Федерального закона от ДД.ММ.ГГГГ N 416-ФЗ "О водоснабжении и водоотведении" организация, осуществляющая горячее водоснабжение с использованием централизованных и нецентрализованных (автономных) систем горячего водоснабжения, обязана подавать абонентам горячую воду, соответствующую установленным требованиям.

Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, является юридическое лицо, осуществляющее эксплуатацию централизованной системы горячего водоснабжения, отдельных объектов такой системы. (п.16 ст. ФЗ № 416-ФЗ).

В соответствии со ст. 4, 7 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребитель имеет право на то, чтобы услуга при обычных условиях ее использования была безопасной для жизни и здоровья потребителя, а также не причиняла вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность услуги для жизни, здоровья потребителей, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителей являются обязательными и устанавливаются законом. Если предусмотрены обязательные требования к работе (услуге), исполнитель обязан передать выполнить работу (оказать услугу), соответствующую этим требованиям.

Из изложенного следует, что ответственность за качество горячей воды, поступающей потребителям из водопроводного крана (от точки распределения балансового разграничения) несет ОАО "Жилищник", в связи с чем оно обязано предоставлять потребителям услугу по подаче горячей воды надлежащего качества.

Согласно п. 10 ст. 2 ФЗ "О водоснабжении и водоотведении" под качеством и безопасностью воды надлежит понимать совокупность показателей, характеризующих физические, химические, бактериологические, органолептические и другие свойства воды, в том числе ее температуру.

Требования к качеству и безопасности воды, подаваемой с использованием централизованных и нецентрализованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения, в том числе открытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения), устанавливаются законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и законодательством о техническом регулировании. (п.3 ст. 1 ФЗ № 416-ФЗ).

Пунктами 2.2, 2.4 СанПиН 2.1.4.1074-01, утв. постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 26.09.2001 года N 24 (далее СанПиН 2.1.4.1074-01) установлено, что горячая вода, поступающая к потребителю, должна отвечать требованиям технических регламентов, санитарных правил и нормативов, определяющих ее безопасность. Температура горячей воды в местах водоразбора независимо от применяемой системы теплоснабжения должна быть не ниже 60°C и не выше 75°C.

Аналогичные требования закреплены в п. 2.2, 2.4 СанПиН 2.1.4.2496-09 "Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения. Изменение к СанПиН 2.1.4.1074-01. Санитарно-эпидемиологические правила и нормы", утв. постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 07.04.2009 года N 20.

Пунктом 5 Приложения N 1 к Правилам N 354 предусмотрено, что допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора,

соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании: в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) - не более чем на 5°C; в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) - не более чем на 3°C.

За каждые 3 °С отступления от допустимых отклонений температуры горячей воды размер платы за коммунальную услугу за расчетный период, в котором произошло указанное отступление, снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, за каждый час отступления от допустимых отклонений суммарно в течение расчетного периода с учетом положений раздела IX Правил. За каждый час подачи горячей воды, температура которой в точке разбора ниже 40 °С, суммарно в течение расчетного периода оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду.

Согласно абз. 3 п. 150 Правил N 354 исполнитель освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления коммунальных услуг, если докажет, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине потребителя. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, нарушение обязательств со стороны контрагентов исполнителя или действия (бездействия) исполнителя, включая отсутствие у исполнителя необходимых денежных средств.

Статья 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" определяет, что бремя доказывания обстоятельств оказания услуг, в том числе коммунальных, надлежащего качества, возникновения недостатков оказанных услуг вследствие непреодолимой силы или по вине потребителя услуг, при установлении которых ответчик освобождается от ответственности, возлагает именно на ответчика.

Факт оказания услуги по подаче горячей воды ненадлежащего качества подтверждается пояснениями истца, представленными в материалы дела актами обследования и не оспаривался представителем ответчика.

Доказательств, подтверждающих наличие у ОАО «Жилищник» обстоятельств непреодолимой силы, или, подтверждающих принятие ответчиком достаточных мер к устранению причин, вызвавших предоставление услуги по подаче горячей воды потребителям ненадлежащего качества, стороной ответчика не представлено.

На основании изложенного, оценивая в совокупности собранные по делу доказательства, суд приходит к выводу, что факт ненадлежащего оказания ОАО «Жилищник» истцу услуги по подаче горячей воды и их бездействие по недоведению температурного уровня горячей воды в многоквартирном жилом доме согласно требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01 нашел свое подтверждение. В этой связи исковые требования о признании незаконным бездействия ОАО «Жилищник» по устранению причин предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению ненадлежащего качества, возложении обязанности по предоставлению коммунальной услуги надлежащего качества подлежат удовлетворению.

Оснований для возложения ответственности в связи предоставлением услуги ненадлежащего качества на МУП «Смоленсктеплосеть» и Администрацию г. Смоленска не имеется, поскольку такая ответственность перед потребителем возлагается на исполнителя услуги.

Также истцом заявлены требования о возложении обязанности на ОАО «Жилищник» произвести перерасчет платы за горячее водоснабжение с ДД.ММ.ГГГГ по настоящее время. В судебном заседании истец пояснил, что начисление должно производиться, исходя из тарифов оплаты холодного водоснабжения.

В соответствии с ч. 4 ст. 157 ЖК РФ при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, изменение размера платы за коммунальные услуги определяется в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Как следует из представленных СМУП «ВЦ ЖКХ», производящего начисление платы, сведений в связи с предоставлением услуги горячего водоснабжения ненадлежащего качества производился перерасчет платы для потребителей <адрес>:

- с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ, t 42°; с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ, t 42° (на основании письма ОАО «Жилищник» № -рсо от ДД.ММ.ГГГГ), что отражено в платежном документе для внесения платы за ЖКУ за ДД.ММ.ГГГГ в графе перерасчеты «по качеству (отсут) услуги»;
- с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ, t 42° (на основании письма ОАО «Жилищник» №-рсо от ДД.ММ.ГГГГ), что отражено в платежном документе для внесения платы за ЖКУ за ДД.ММ.ГГГГ в графе перерасчеты «по качеству (отсут) услуги»;
- с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ, t 42° (на основании письма ОАО «Жилищник» №-рсо от ДД.ММ.ГГГГ), что отражено в платежном документе для внесения платы за ЖКУ за ДД.ММ.ГГГГ в графе перерасчеты «по качеству (отсут) услуги»;
- с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ, t 42°; с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ, t 38° (на основании письма ОАО «Жилищник» № -рсо от ДД.ММ.ГГГГ), что отражено в платежном документе для внесения платы за ЖКУ за ДД.ММ.ГГГГ в графе перерасчеты «по качеству (отсут) услуги»;
- с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ, t 38° ; с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ, t 45° (на основании письма ОАО «Жилищник» №-рсо от ДД.ММ.ГГГГ), что отражено в платежном документе для внесения платы за ЖКУ за ДД.ММ.ГГГГ в графе перерасчеты «по качеству (отсут) услуги»;
- ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ t 42° (часы: день-282,33, ночь -75,0) на сумму «минус» 22,05 руб., ДД.ММ.ГГГГ t 42° (часы: день-287,5, ночь -75,0) на сумму «минус» 22,38руб. (письмо ОАО «Жилищник» №-рсо от ДД.ММ.ГГГГ), отражено в платежном документе для внесения платы за ЖКУ за ДД.ММ.ГГГГ.в графе перерасчеты «по качеству (отсут) услуги»;
- с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ, t 42°; с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ, t 37° (на основании письма ОАО «Жилищник» №-рсо от ДД.ММ.ГГГГ), что отражено в платежном документе для внесения платы за ЖКУ за ДД.ММ.ГГГГ в графе перерасчеты «по качеству (отсут) услуги»;
- с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ, t 40°; с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ, t 38° (на основании письма ОАО «Жилищник» № -рсо от ДД.ММ.ГГГГ), что отражено в платежном документе для внесения платы за ЖКУ за ДД.ММ.ГГГГ в графе перерасчеты «по качеству (отсут) услуги»;
- с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ, t 38°; с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ, t 44°; с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ, t 43° (на основании письма ОАО «Жилищник» № -рсо от ДД.ММ.ГГГГ), что отражено в платежном документе для внесения платы за ЖКУ за ДД.ММ.ГГГГ в графе перерасчеты «по качеству (отсут) услуги»;
- с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ, t 43°; с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ, t 39°; с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ, t 30° (на основании письма ОАО «Жилищник» № -рсо от ДД.ММ.ГГГГ), что отражено в платежном документе для внесения платы за ЖКУ за ДД.ММ.ГГГГ в графе перерасчеты «по качеству (отсут) услуги». (л.д. 58-59).

Таким образом, в приведенные выше периоды перерасчет платы по услуге горячего водоснабжения истцу произведен. Данный перерасчет произведен в соответствии с Правилами № в зависимости от установленного температурного режима, в том числе по тарифу холодной воды при температуре менее 40°. Доказательств того, что температура горячей воды в точке разбора в указанной период всегда составляла менее 40° истцом по правилам ст. 56 ГПК РФ суду не предоставлено, а поэтому оснований для перерасчета, исходя из тарифа за холодную воду не имеется.

Как установлено по делу, из спорного периода перерасчет платы за горячее водоснабжение истцу за период с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ, с ДД.ММ.ГГГГ, с ДД.ММ.ГГГГ, с ДД.ММ.ГГГГ, с ДД.ММ.ГГГГ, с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ не производился.

Между тем, согласно актам обследования с участием представителя ОАО «Жилищник» было установлено, что температура горячей воды в точке разбора в <адрес> по состоянию на ДД.ММ.ГГГГ составляет 38°; по состоянию на ДД.ММ.ГГГГ -38°; по состоянию на ДД.ММ.ГГГГ - 42°; по состоянию на ДД.ММ.ГГГГ - 46°; по состоянию на ДД.ММ.ГГГГ - 41°. (л.д. 23-24,66-67, 73).

Согласно Правилам № при предоставлении в расчетном периоде потребителю в жилом или нежилом помещении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги (п. 98); датой и временем, начиная с которых считается, что коммунальная услуга предоставляется с нарушениями качества, являются, в т.ч. дата и время обнаружения исполнителем факта нарушения качества коммунальной услуги всем или части потребителей, указанные исполнителем в журнале учета таких фактов (п.111); период нарушения качества коммунальной услуги считается оконченным с даты и времени установления исполнителем факта возобновления предоставления коммунальной услуги надлежащего качества всем потребителям, указанных исполнителем в соответствии с пунктом 104 настоящих Правил в журнале регистрации таких фактов (п.112); после устранения причин нарушения качества коммунальной услуги исполнитель обязан удостовериться в том, что потребителю предоставляется коммунальная услуга надлежащего качества в необходимом объеме (п.113).

При таких обстоятельствах в силу приведенных правовых норм подлежит перерасчету плата за горячее водоснабжение истцу за период с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ, исходя из температуры подаваемой горячей воды 38 градусов С; за период с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ, исходя из температуры подаваемой горячей воды 46 градусов С; за период с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ, исходя из температуры подаваемой горячей воды 41 градус С.

Доказательств того, что в течение указанных периодов были установлены факты возобновления предоставления коммунальной услуги надлежащего качества управляющей организацией суду не предоставлено.

Обязанность по производству перерасчета судом возлагается на ОАО «Жилищник» по правилам ст. 155 ЖК РФ.

Сособственником <адрес> Казановой Т.Г. представлено заявление об отсутствии возражений по заявленным требованиям. (л.д. 43).

В соответствии со ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Согласно разъяснениям п. 45 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 года № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» при решении судом вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя.

Размер присуждаемой потребителю компенсации морального вреда в каждом конкретном случае должен определяться судом с учетом характера причиненных потребителю нравственных и физических страданий исходя из принципа разумности и справедливости.

С учетом установления факта нарушения прав истца, как потребителя, в связи с представлением управляющей организацией коммунальной услуги ненадлежащего качества, не проведения своевременного перерасчета платы за коммунальную услугу, исходя из конкретных обстоятельств дела с учетом объема и характера причиненных нравственных или физических страданий истцу, степени вины ответчика, а также требований разумности и справедливости размер компенсации морального вреда судом определяется в сумме 10 000 руб.

Руководствуясь ст. 194-199 ГПК РФ, суд

решил:

Исковые требования Кретирина А.А. к ОАО «Жилищник» о признании незаконным бездействия, возложении обязанности по обеспечению предоставления качественной коммунальной услуги, перерасчету платы, взыскании компенсации морального вреда удовлетворить частично.

Признать бездействие ОАО «Жилищник» по не представлению коммунальной услуги по горячему водоснабжению ненадлежащего качества абоненту <адрес> незаконным.

Возложить на ОАО «Жилищник» обязанность по предоставлению в <адрес> коммунальной услуги по горячему водоснабжению надлежащего качества по температурному режиму.

Обязать ОАО «Жилищник» произвести перерасчет платы по услуге горячее водоснабжение по <адрес> за период с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ, исходя из температуры подаваемой горячей воды 38 градусов С; за период с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ, исходя из температуры подаваемой горячей воды 46 градусов С; за период с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ, исходя из температуры подаваемой горячей воды 41 градус С.

Взыскать с ОАО «Жилищник» в пользу Кретирина А.А. компенсацию морального вреда в сумме 10 000 руб.

В удовлетворении исковых требований в остальной части и требований к Администрации г. Смоленска, МУП «Смоленсктеплосеть» отказать.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Смоленский областной суд через Ленинский районный суд г. Смоленска в течение месяца после его принятия.

Председательствующий судья О.В. Космачева

Мотивированное решение изготовлено ДД.ММ.ГГГГ.